

114-1 第一餐盒公司滿意度調查表

題號		很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意	合計
1. 午餐送餐品質滿意度？ 例如：送餐時間，送餐人員等。	合計	127	115	137	10	3	392
	%	32.40%	29.34%	34.95%	2.55%	0.77%	100.0%
2. 午餐飯菜供應量滿意度	合計	49	149	175	17	2	392
	%	12.50%	38.01%	44.64%	4.34%	0.51%	100.0%
3. 飯菜及餐具的衛生情形滿意度？	合計	75	148	159	6	4	392
	%	19.13%	37.76%	40.56%	1.53%	1.02%	100.0%
4. 食物的溫度、口味及品質的滿意度？	合計	42	106	198	39	7	392
	%	10.71%	27.04%	50.51%	9.95%	1.79%	100.0%
5. 整體而言，對第一餐盒公司(114年9月、11月、115年1月)供餐的滿意度？	合計	87	109	165	26	5	392
	%	22.19%	27.81%	42.09%	6.63%	1.28%	100.0%