

## 親子帳號綁定常見問題：

### 一、為何要做親子綁定？

家長親子綁定作業完成後，會獲得一組與自己孩子連結的單一身分驗證 (LDAP) 帳號密碼，可用以登入本局推出的親師生平臺/酷課 APP 及相關智慧校園服務，包含校園繳費、到離校推播、電子調查表回條等。

### 二、請問要在哪裡進行親子綁定？

可搜尋臺北酷課雲 (<https://cooc.tp.edu.tw/>)，點選頁面上的親子綁定，或直接進入 <https://pcrelationship.tp.edu.tw/>。

### 三、驗證碼有效時間 1 小時，可以無限次輸入使用？

家長在取得驗證碼後，該筆驗證碼僅供**一次性使用**，並非 1 小時內可以反覆驗證使用，且同一支手機號碼在 1 小時內只能取得驗證碼 2 次，信箱驗證則無次數限制，鼓勵家長多使用信箱驗證。

### 四、為什麼沒有收到驗證碼？

家長輸入完手機或信箱點擊取得驗證碼後，有時並不會立即收到驗證碼，為避免重複發送認證碼，請家長稍待幾分鐘後即可收到驗證簡訊及信件。

### 五、學校審核通過後，家長沒有收到帳號建立通知信件怎麼辦？

此部分不用擔心哦！因為該信件只是單純通知帳號已經建立訊息，家長還是可以直接使用建立好的帳號密碼登入繳費系統哦！另外家長可直接登入

「親子綁定頁面」看帳號審核狀態！

## 六、家長已綁定一組帳號，後來想要增加綁定小孩怎麼做？

如果要在申請一組帳號，家長只要再登入「親子綁定頁面」申請即可。

另外一位小孩最多只能申請兩組帳號。

## 七、家長資料填寫錯誤，如何修改？

### 情境一：家長帳號尚未審核通過，親子綁定資料修改方式

可請學校直接將該筆申請案件退回，家長再至親子綁定頁面，將資料修正後再次送出審核即可。

### 情境二：家長帳號已審核通過，發現信箱填寫錯誤修改方式

家長可先使用「申請填錯的信箱」當帳號，登入單一身份驗證系統

( <https://ldap.tp.edu.tw/> )，再去「救援資訊變更」調整為正確的信箱登入即可！



帳號: [redacted].edu.tw  
電話: 09 [redacted]  
電子信箱: [redacted].edu.tw

密碼變更

救援資訊變更

親子連結

**情境三：家長帳號已審核通過，其他申請資料（除信箱、姓名、身分證資訊外）錯誤修改方式**

申請中資料可點選頁面上單筆刪除，清除後再次申請綁定。實名制帳號一旦建立，姓名及身分證號異動需電洽帳號管理人員。請撥打客服中心 (02)2753-5316 轉 250。

**八、我有多個小孩，要申請三次嗎？能使用同一組帳號登入嗎？**

系統須一對一做親子綁定核對，故先請家長申請綁定各子女的親子關係，經學校審核後家長即可使一組帳號切換查詢三名子女的相關資訊。

**九、在親子綁定期間，為什麼會有同音義字情況發生？（如周變成週）**

如果發現該情形，是因為瀏覽器的自動翻譯功能（預設為關閉）導致的問題哦！瀏覽器會自動將網頁上呈現的字體直接翻譯（例如："周" 瀏覽器判定為簡體字，將會自動將它翻譯成繁體字 "週"），這時候家長只要和學校的確認「校務系統」內字體是否正確即可。

**十、忘記密碼怎麼辦？**

點選單一身份驗證系統 (<https://ldap.tp.edu.tw/>) 下方「忘記帳號/密碼？」，系統會自動寄信至您的信箱，使家長重置密碼。

**十一、在親子綁定期間，發現信箱已經被使用過該怎麼辦？**

1. 家長已經申請過親子帳號，請先登入酷課雲再進行新增綁定，若忘記密碼可以參考步驟十。

2. 家長沒有申請過親子帳號，請直接聯繫客服中心(02)2753-5316 轉 250 協助處理。

**十二、 小孩從國小升到國中，需要重新綁定嗎？(國三升高一亦同)**

家長請放心，已經綁定過的小孩不需要再次綁定，綁定的小孩資料會一起升級到新的學層。

**十三、 新版親子帳號綁定改採電子簽名，還需要另外繳交紙本同意書嗎？**

最新版親子帳號綁定申請流程採完全線上化，由電子簽章取代原繳交紙本流程。如果一次申請綁定多位小孩，只需簽名一次，但如分開申請，則每次申請均須重新簽名。

**十四、 新增電子簽名，校方審核流程是否改變？**

學校審核流程沒有調整，從原審核頁面可以點選家長簽名確認有簽名資料後，直接進行審核即可。

**十五、 新版親子綁定提供民政資料自動查驗服務，學校審核者還有需要審核嗎？**

使用民政自動查驗服務，家長與子女均需設籍台北市，自動查驗通過後，學校無需審核，會在頁面上看到該筆資料「自動審核通過」。但其餘情況還是需要學校協助人工審查。